

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
25.05.2022г.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ 7R01139 «ТЕРАПИЯ»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ЕЦА/ЕСАQA**

период внешней экспертной оценки: 23.05-25.05.2022 г.

г.Семей, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5

2.1	Представление образовательная программа «Терапия»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательная программа «Терапия» НАО «Медицинский университет Семей» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	11
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	13
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательная программа «Терапия»	18
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательная программа «Терапия» НАО «Медицинский университет Семей»	52
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	53
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» НАО «Медицинский университет Семей»	54
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	56
	Приложение 3. Программа посещения организации	59

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АУП	административно-управленческий персонал
БД	базовые дисциплины
БМО	базовое медицинское образование
БРС	балльно-рейтинговая система

Блюпринт	техническая спецификация темы занятия
БСМП	Больница скорой медицинской помощи
ВКО	Восточно-Казахстанская область
ВУЗ	высшее учебное заведение
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственного общеобязательного стандарта образования
ДАР	Департамент академической работы
ДИ	должностная инструкция
DOPS	direct observe of procedural skills (прямое наблюдение за выполнением практических навыков)
ЕСУВО	единая система учета высшего образования
ЕНА	Европейская Гематологическая Ассоциация
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ERIC	член European research Initiative on Chronic Lymphocytic Leukemia
ИБС	информационная библиотечная система
ИГА	итоговая государственная аттестация
ИГЭ	итоговый государственный экзамен
ИП	инструктивное письмо
ИРБИС	информационная библиотечная система
ИСМ	интегрированная система менеджмента
КИС	контрольно-измерительные средства
ККСОН	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КМИС	казахстанская медицинская информационная система
Коммитти	интегрированная дисциплина
КОП	Комитет образовательных программ
ЛПУ	лечебно-профилактическое учреждение
LMS	learning management system KEYPS – система управления учебным процессом
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МКБ-10	международная классификация болезней
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТО	материально-техническое оснащение
mini-CEX	мини-клинический экзамен
MSF	оценка на 360 градусов
НАО «МУС»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет г. Семей»
НИР	научно-исследовательская работа
НИИ РМиЭ	Научно-исследовательский институт радиационной медицины и экологии
НПА	нормативно-правовой акт
ООД	общеобразовательные дисциплины
ОМ	«Общая медицина»
ОПР	образовательная программа резидентуры
ОР	офис-регистратора
ОРД	оценка рейтинга допуска
ОСПЭ	объективный структурированный практический экзамен
ОСКЭ	объективный структурированный клинический экзамен
ПрОО	проектно-ориентированное обучение

ПД	профилирующие дисциплины
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПрОО	проектно-ориентированное обучение
ПД	профилирующие дисциплины
РУП	рабочий учебный план
РУМС	Республиканская учебно-методическая секция
СВЛ	Case-based- CBL learning (обучение, основанное на случае)
СbD	Case-based-discussion (обучение, основанное на дискуссии)
СІРР модель	модель оценки программы по С- контенту; І - затраты, инвестиции; Р- процессу и Р – продукту
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СНО	студенческое научное общество
СП	структурное подразделение
ССУ	студенческое самоуправление
SP	стандартизированные пациенты
SCORM-пакеты	международный стандарт для электронных обучающих курсов
ТПУП	типовая профессиональная учебная программа
TBL	Team-based-learning (обучение в команде)
TUKMOS	Турецкий национальный стандарт медицинского образования
УС	Ученый совет
УЗ	управление здравоохранения
ШПО	Школа постдипломного образования

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 05.05.2022г. года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 23.05.-25.05.2022 года внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01139 «Терапия» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет им. Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Рипп Евгений Германович	кандидат медицинских наук, доцент, Руководитель Аккредитационного симуляционного центра Института медицинского образования ФГБУ «Национальный Медицинский Исследовательский Центр им. В.А.Алмазова» МЗ РФ, Член Правления Российского общества симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД), Член Программного комитета РОСОМЕД, Инструктор Европейского совета по реанимации (ERC)
3	Академический эксперт	Джандаев Серик Жакенович	доктор медицинских наук, профессор кафедры оториноларингологии НАО «Медицинский университет Астана», Академик «Международной академии хирургии головы и шеи»

4	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
5	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»
6	Академический эксперт	Тургунов Ермек Мейрамович	доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды», Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ»
7	Академический эксперт	Лигай Зоя Николаевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой общеврачебной практики с курсом СНМП НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
8	Академический эксперт	Чингаева Гульнар Нуртасовна	доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических дисциплин Высшей школы медицины НАО «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби», Член Ассоциации нефрологов Казахстана, Российского диализного общества, International Pediatric Nephrology Association, ISN (Международное общество нефрологов), ERA-EDTA (Европейская почечная ассоциация – диализа и трансплантации)
9	Академический эксперт	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	доктор медицинских наук, профессор кафедры детских болезней с курсом неонатологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
10	Академический эксперт	Бейсебаева Улжан Турсункуловна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры дерматовенерологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
11	Академический эксперт	Дошаканова Асель Байдаулетовна	кандидат медицинских наук, старший преподаватель послевузовского отдела ТОО «Казахский ордена «Знак Почета» Научно-исследовательский институт глазных болезней»
12	Эксперт - представитель работодателей	Тулeutаева Гюльнара Есенжановна	Врач -организатор социал-гигиенист высший категории, заместитель главного врача КГП на ПХВ «Поликлиники №1» г.Семей УЗВКО
13	Резидент	Измаева Амина Тимуровна	Резидент второго года обучения по специальности «Офтальмология» НАО «Медицинский университет Астана»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01139 «Терапия» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования медицинских организаций образования и выводы, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы «Терапия» НАО «Медицинский университет Семей»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей»; "Семей медицина университети" коммерциялық емес акционерлік қоғамы; Non-profit Joint Stock Company" Semey Medical University".
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Дюсупов Алтай Ахметкалиевич, Председатель Правления – Ректор, д.м.н., профессор
Дата создания	Образовательная программа 7R01138 «Семейная медицина» разработана в 2019 году. Специализированная аккредитация по оценке ОП резидентуры в НАО «МУС» проходила в 2019 г
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область Почтовый индекс: 071400 г.Семей, ул.Абая Кунанбаева, 103 Сайт вуза: http://www.semeymedicaluniversity.kz
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Филиалы послевузовского образования в г. Павлодаре и г.Усть-Каменогорске.
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2019
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	53
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	15
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП	Балашкевич Н.А.- зав.каф.клинических образований, Токтарова Ж.Ж. к.мн Абылхайрова А.К., к.м.н.; Абылхайрова А.К., врач высшей категории; Маймышева С.Ю., врач высшей категории
% оспеленности	66%

Клинической базой кафедры является Больница скорой медицинской помощи города Семей, которая создана на базе Центральной городской больницы в 1996 году. Новый комплекс БСМП, состоящий из 9 корпусов и рассчитанный на 325 коек был построен в 2011-2013гг. в

рамках государственной программы «Сто школ, сто больниц». В составе больницы функционируют 14 клинических отделений и 8 вспомогательных подразделений. На базе больницы размещены 6 кафедр НАО «МУС», в том числе кафедра госпитальной терапии. Больница работает круглосуточно в экстренном порядке в режиме 24/7.

Проведя анализ работы, учебного процесса по дисциплине «Семейная медицина», установлено, что резидентуры 1-го и 2-го года обучения вовлечены в полной мере в лечебно-диагностический процесс: ведется динамический приём пациентов в поликлиниках в условиях ПМСП, обслуживают вызова и патронаж на дому, проводят диагностические и лечебные манипуляции. Имеют полный допуск к пациентам клинических баз г. Семей (КГП на ПХВ «Поликлиника №1», КГП на ПХВ «Поликлиника №4», МУ ПСТ №6 УЗ ВКО, КГП на ПХВ «Поликлиника №7», МУ «Поликлиника №8», КГП на ПХВ «Поликлиника №3», КГП на ПХВ «Поликлиника №2», СВА №19, ТОО клиника «Жан-ер», а также г. Павлодара и Усть-Каменогорска. Резиденты второго года обучения активно осуществляют подготовку к предстоящей годовой аттестации в системе НЦНЭ и уже востребованы среди работодателей нашего региона.

Для реализации образовательной программы «Терапия» имеется возможность доступа слушателей резидентуры к международным базам данных: Cochrane, Pubmed, RINC, UptoDate, Medline.

Каждый резидент по специальности «Терапия» закреплен за клиническими наставниками: опытными врачами высшей категории ПМСП и ППС.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Первичная аккредитация проведена Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), период действия свидетельства об аккредитации 25.01.2021-24.01.2022 гг.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01139 «Терапия» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы по специальности 7R01139 «Терапия» на соответствии стандартам аккредитации ЕЦА/ЕСАQA НАО «Медицинский Университет Семей» представлен на 112 страницах и содержит 7 приложений по соответствующим стандартам, расположенных по ссылке (<https://semeymedicaluniversity.kz/obratnaya-svyaz/obratnaya-svyaz>,). (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988>)

К отчету по институциональной самооценке прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации. Самооценка образовательной программы «Терапия» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей» проведена на основании приказа № 41 от 09 февраля 2022 года «Об утверждении состава Рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательных программ резидентуры на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)» с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ ЕЦА.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. В каждом стандарте описаны и включены сильные стороны и включает описание сильных сторон,

областей для улучшения по каждому стандарту. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Жунусовой А.Б., директора Департамента академической работы, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

Самооценка образовательной программы «Терапия», проведена на основании приказа руководителя № 41 от 13 февраля 2022 года «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей». Председатель внутренней комиссии по самооценке Жанаспаев М.А., заместитель председателя по академической работе, д.м.н.

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Лигай З.Н. и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям. В процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей», по подготовке резидентов по специальности «Терапия» с учетом начала приема обучающихся в 2020-2021 учебном году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Терапия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной в соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 05.05.2022г. года сформирована Внешняя Экспертная генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Дюсуповым А.А. Даты визита в организацию: 23-25 мая 2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 18 сотрудников,
- интервью с резидентами 6 человек,
- изучение веб-сайта МУС,
- интервьюирование 20 работодателей, 18 сотрудников,
- анкетирование преподавателей и резидентов - 18-26 соответственно,
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практических занятий. Тема: «Вторичная Артериальная гипертензия». Преподаватель Байбусинова Жанарт Тюлутаевна. На занятии присутствовали 6 резидентов,
- Для выполнения ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации было посещение, где проводится обучение по образовательным программам с участием штатных преподавателей/ совместителей,
- изучение учебно-методических документов в количестве 97 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений,

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Алтай Ахметкалиевич Дюсупов	Председатель Правления- Ректор
2	Танатарова Гульназ Нурсолтановна	И.о. заместителя председателя Правления по академической и воспитательной работе
3	Омаров Назарбек Бахытбекович	Заместитель председателя правления по науке и стратегическому развитию
4	Турарова Эльмира Мерхатовна	Начальник отдела трудоустройства выпускников (резидентура)
5	Манатова Альмира Манатқызы	Декан школы постдипломного образования (резидентура)
6	Кусаинова Гульнара Жомартовна	Начальник учебного отдела
7	Бекболатова Мэрия Адлетқызы	Заместитель декана школы последипломного образования (ШПО)
8	Джобалаева Багым Сасановна	методист по резидентуре
9	Крыкпаева Салтанат Саятовна	Начальник НИО
10	Джаметдинова Улжан Слямовна	Заведующий кафедрой эпидемиологии и биостатистики
11	Байбусинова Асель Жанартасовна	Завуч кафедры эпидемиологии и биостатистики
12	Турсинканбетова Еркежан Саятовна	Заместитель председателя правления по организационной и экономической работе
13	Кадирова Ельмира	Начальник отдела управления персоналом

	Асылбековна	
14	Балашкевич Наталья Александровна	И.о. заведующего кафедрой медицинского образования
15	Нургалиева Гульнара Турсынгазыевна	Начальник отдела клиники
16	Мальченко Виктория Валерьевна	Специалист отдела клиники
17	Масабаева Меруерт Равильевна	Главный научный сотрудник отдела науки
Члены КОП (комитет образовательных программ)		
1	Жанаспаев М.А.	председатель КОП резидентуры
2	Ахметова А.К.	заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии
3	Семенова Ю.М.	заведующая кафедрой неврологии, офтальмологии и оториноларингологии
4	Берекенова Г.А.	заведующая кафедрой челюстно-лицевой и пластической хирургии
5	Ягофаров Ф.Ф.	доцент кафедры инфекционных болезней и иммунологии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа НАО «МУС» в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет.

Экспертами подтверждается выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики. Согласно «Кодексу деловой этики» все лица трудового коллектива и партнеры НАО «МУС» имеют право на честное и справедливое отношение, независимо от расы, языка, политических и религиозных убеждений, половой, национальной и культурной принадлежности. Нормативно-правовые акты размещены во внутренней сети «Public» и на сайте Университета (<https://seymmedicaluniversity.kz/obuchenie/normativno-pravovye-akty/>) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа. Процесс информирования резидентов об их правах и обязанностях прописаны в НПА размещенные на сайте НАО «МУС» (<https://seymmedicaluniversity.kz/obuchenie/normativno-pravovye-akty/>). Надлежащее поведение обучаемого по отношению к коллегам и другому медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам регламентируются документами НАО «МУС»: Кодекс деловой этики, Правила

внутреннего распорядка. Регулярно уделяется внимание соблюдению этических и деонтологических аспектов врача (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/normativno-pravovye-akty/>).

При посещении практического занятия на тему «Вторичная артериальная гипертензия» эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 50 задач), показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, Информация 7R01139 – «Терапия»» включающая описание политики в области обеспечения качества подготовки будущих специалистов (перечень компетенций и практических навыков, методы оценки, сроки экзаменов, чек-листы) утверждена на заседании КОП и Академическом Комитете, доступна на сайте университета (<https://semeymedicaluniversity.kz/>) для обучающихся, работодателей, родителей, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Апелляция результатов оценки проводится на основе принципов справедливости и соблюдения правовых требований: регламентируется Академической политикой и «Положением о резидентуре». Резиденты имеют право подать апелляционное заявление в день сдачи экзамена на имя главного специалиста офиса регистратора. Решение апелляционной комиссией выносится коллегиально на основе разбора видеозаписи процесса экзаменации. Внешние эксперты привлекаются к экзаменации на добровольной основе. и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками кафедры госпитальной терапии, экспертами обнаружено, что преподаватели имеют большой опыт использования современных методов диагностики и лечения больных терапевтического профиля. Сотрудники кафедры являются членами «Ассоциации терапевтов г.Семей», Европейского Респираторного Общества, Европейской Гематологической Ассоциации (ЕНА), European research Initiative on Chronic Lymphocytic Leukemia (ERIC). Все преподаватели имеют высшую квалификационную категорию.

Комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с преподавателями.

Экспертами заданы следующие вопросы: Какие инновационные методы внедрены для улучшения учебного процесса? Роль клинических наставников в организации учебного процесса? Имеется ли обратная связь для получения конечных результатов.

Проведенная беседа позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как совместители полностью владеют методикой преподавания.

Интервью с 18 преподавателями, в том числе 8 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания. Образовательная программа резидентуры (ОП) по специальности «Терапия» направлена на качественную подготовку квалифицированного врача-терапевта, обладающего высокими коммуникативными навыками, профессиональными компетенциями, широким кругозором и глубоким клиническим мышлением, готового для самостоятельной врачебной деятельности в условиях ПМСП и на госпитальном этапе, базируется на основе ГОСО МЗ РК, приказ №647 от 31.06.2015 года с дополнениями и изменениями. Терапевты востребованы в практическом здравоохранении. Анализ дефицита кадров в ВКО и г. Павлодар показал, что в 2019-2020 гг. отмечался дефицит в ВКО – 26 терапевтов, из них – 5 в г. Семей, в г. Павлодар – 27 терапевтов, итого – 53.

Все резиденты-терапевты являются членами Европейского Респираторного Общества, что позволяет им усовершенствовать свои знания, имея доступ к ресурсам международного уровня. В университете имеется свободный доступ международным базам данных, таких как UpToDate, Cochrane library, Oxford University Press, Clinical Key, Elsevier, EBSC.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. В НАО «МУС» прием на работу ППС осуществляется согласно Положению о кадровой политике университета от 2019 года.

Во время посещения клинической базы – Университетского госпиталя, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности «Терапия». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Рипп Е.Г. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Посещена Больница скорой медицинской помощи (БСМП) с общим коечным фондом 340. В больнице имеется отделение госпитальной терапии. Сотрудники университета обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и наставников, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Терапия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жанапиной Б.С проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НАО «МУС», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 23-25.05.2022 г проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 22 вопроса.

Всего ответили 124 человек (всего 124 резидентов на текущий год), из них 10 резидентов по специальности «Терапия».

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 87,9 %, частично – 8,87 %. Полностью согласны 83,06% анкетированных и 15,32 % частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (75 %) и частично (18,55 %) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 83,6 % (полностью) и 12,1% (частично) оргтехника доступна для на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 83,6%, частично – 14,52 %. Полностью (86,29 %) и частично (8,87 %) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным

образовательным ресурсам имеют 91,94 % ответивших и 6,45% считают, что частично.

Организация клинического обучения по мнению 81,45% полностью их удовлетворяет, а 16,13 % частично. Удовлетворены полностью (88,71 %) и частично (10,48%) респондентов методами преподавания. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) – полностью согласны 94,35%, частично 5,65%. Удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков – полностью согласны 92,74%, частично 7,26%. По мнению 88,71% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 0,81% - редко.

По мнению 91,94 % опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, но по мнению 4,03% - иногда и 1,61% - редко. Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 91,13. %, частично 8,06%, разочаровано –0,81% респондентов. Вуз позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности уверено 94,35%, не уверено 0,81%, не могут дать ответ 3,23%, хотели бы в это верить 0,81 %, начали сомневаться в этом – 0,81 %. Полностью (94,5%) и частично (93,55%) удовлетворены организацией преподавания в НАО МУС.

По мнению 85,48 % респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 8,06% считают, что не обязательно проводить и 5,65% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили как положительную – 92,74 %, удовлетворительную –4,84 %.

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты.

Всего ответило 26 человек. Общее количество ответивших –26, в том числе со стажем до 5 лет –15,38 %, до 10 лет –7,69%, свыше 10 лет –76,92 %. Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88,46%, частично – 11,54%. Из 26 респондентов, 8 человек задействованы в реализации образовательной программы «Терапия».

В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 88,46%, частично – 11,54%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 73,08% респондентов, частично 23,08%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 88,46%, частично – 11,54%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 80,77%, частично 19,23%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 88,46 % опрошенных, частично – 7,69%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. Только 92,31% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 7,69% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 7,69% не ответили, а 30,77% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. Большинство респондентов (96,15%) полностью согласны, а 3,85% частично согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза и к ресурсам баз практики. О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 26,92% и сомневаются о их наличии 3,85% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей –76,92%, иногда –0 % ответивших. При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа разбор ситуационных задач (88,46%), работа в малых группах (61,54%), устные опросы и разбор темы (50%), также проблемно-ориентированное обучение (34,62%), решение тестов (73,08%), решаются кейсы (88,46%), реже письменное выполнение заданий (7,69%). Полностью согласно 73,08%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 19,23%.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Образовательная программа резидентуры по специальности «Терапия» реализуется в НАО «Медицинский университет города Семей» с 2019 г. Первый выпуск резидентов был в 2021 г.

Миссия одного из крупнейших высших медицинских учебных заведений Республики Казахстан, который имеет собственный Университетский госпиталь, а также филиалы в городах Павлодар и Усть-Каменогорск: “Содействие улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции мировой практики образования, науки и клиники”.

В ближайшей перспективе университет ставит перед собой цель, войти в ТОП-700+ университетов мира. Для достижения указанной цели создана современная интегрированная академическая система здравоохранения в результате слияния университета с Научно-исследовательским институтом радиационной медицины и экологии (НИИРМиЭ), и расширения сети клинических баз университета в Восточно-Казахстанской и Павлодарской областях.

Миссия, цель, задачи и содержание образовательной программы обсуждаются и утверждаются на заседаниях коллегиальных органов ВУЗа. Миссией образовательной программы 7R01139 - «Терапия» является «Подготовка конкурентоспособных и высококвалифицированных врачей-терапевтов с высоким уровнем профессиональной компетенции, основанных на принципах непрерывного развития и триединства образования, практики и науки». Она отражает потребность практического здравоохранения РК в обеспечении врачами терапевтами в сельской местности. Принципы непрерывного развития и триединства образования, практики и науки отражены в шести ключевых компетенциях, которыми должен овладеть выпускник резидентуры.

Образовательная программа 7R01139 - «Терапия» в области обеспечения качества соответствует общей политике ВУЗа, доводится до сведения уполномоченных органов в области медицинского образования и здравоохранения, академической общественности, обучающихся и других заинтересованных сторон путем помещения информации на веб-сайте университета; регулярных встреч заведующего кафедрой и ответственного по резидентуре с работодателями, представителями руководства организаций ПМСП ВКО; бесед наставников со слушателями резидентуры

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Целенаправленное обучение согласно «Положению о резидентуре» формирует компетентного семейного врача, деятельность которого будет направлена на профилактику и оказание медицинской помощи населению. Резиденты активно привлекаются к научной деятельности кафедры.

Университет придерживается политики триединства, которая отражена образовательной программе. Преподавание дисциплин осуществляется с учетом современных подходов в диагностике и лечении заболеваний терапевтического профиля, уделяется большое внимание достижениям мировой врачебной практики и науки. Научный компонент резиденты осваивают на циклах базовых дисциплин: «Биостатистика», «Менеджмент научных исследований».

В соответствии с Законом об образовании, Кодексом о здоровье и системе здравоохранения РК, Университет обладает автономией в вопросах принятия решения в таких ключевых областях, как разработка образовательной программы, оценка, отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, условия трудоустройства и распределение ресурсов.

Автономия НАО «МУС» по ключевым процедурам определена в разработанных внутренних документах. Так, процесс отбора и приема резидентов регламентирован Положением о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в НАО «МУС» от 16.09.2021 г.; Положением о резидентуре НАО «МУС» от 01.02.2021 г. Выбор и отбор преподавателей проводится в соответствии с Кадровой политикой НАО «МУС», Правилами внутреннего распорядка НАО «МУС» от 04.05.2019 г.

В подготовку резидентов включено формирование профессионализма и содействие профессиональной автономии, необходимой для подготовки резидента-терапевта.

В НАО «МУС» обучающиеся имеют возможность свободно выражать мнение по всем вопросам качества подготовки, условий для клинической практики и другие в виде обратной связи от обучающихся (блог Председателя Правления, его заместителей по видам деятельности, деканов, чаты, урна обращения к ректору). Слушатели резидентуры по специальности «Терапия» в разные годы входили в состав коллегиальных органов, в частности в состав Комитета образовательных программ по постдипломному обучению. Так, например, по ОПР по итогам анкетирования была проведена следующая работа по улучшению образовательной программы: внедрение клинических стажировок, перечня практических навыков.

1.3 Конечные результаты обучения

При разработке конечных результатов обучения Комитет образовательных программ резидентуры учитывает конечные результаты обучения предшествующего уровня образования. Например, с целью развития навыков научных исследований с 2019 года студенты бакалавриата проходят менеджмент научных исследований и биостатистику с последующим их углубленным изучением на уровне резидентуры (составление протоколов исследования).

Перечень конечных результатов (нозологий и состояний, практических навыков, манипуляций, процедур), которыми должен владеть выпускник резидент-терапевт отражен в самой образовательной программе «Терапия».

НАО «МУС» гарантирует преемственность между конечными результатами обучения программ базового медицинского образования, интернатуры и программами резидентуры, путем определения конкретных пререквизитов для поступающих в резидентуру по специальности «Терапия», отраженных в образовательной программе.

Информация о присуждаемых степенях, присваиваемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения и оценки, процентах успеваемости, конечных результатах и доступных возможностях для обучения слушателей резидентуры по каждой образовательной программе, в том числе и по специальности «Терапия» доступна на сайте <https://semeymedicaluniversity.kz/>.

Цель подготовки, компетентность и квалификация, которые слушатели резидентуры аккредитуемой специальности должны приобрести в ходе обучения, соответствуют Государственным программам и нормативно-правовым актам, а также порядку, установленному в НАО «МУС» по подготовке медицинских кадров в резидентуре.

Ожидаемые конечные результаты обучения, в частности, формирование компетенций, ведущих к получению академической степени, соответствуют требованиям МЗ РК и удовлетворяют, как потребности самих резидентов, так и всех заинтересованных сторон. Следует отметить, что при разработке компетенций программы резидентуры «Терапия» был учтен национальный образовательный стандарт Турции TUKMOS, которым руководствуется стратегический партнер – Башкент Университет (Анкара, Турция). Кроме этого, образовательная программа также, согласовывается как с работодателями - руководителями отделений терапевтического профиля, так и со слушателями резидентуры, что удовлетворяет

как внутренних стейкхолдеров, так и внешних стейкхолдеров. Работодатели предоставляют отзывы на ОП, которые размещаются в социальных сетях для широкого круга заинтересованных сторон: <https://www.youtube.com/watch?v=oOopCEB8TY8>

Профессиональная автономия врача формируется благодаря развитию клинического мышления у обучающихся, готовности принятия самостоятельных решений в конкретной ситуации, что является одной из задач образования.

Была пересмотрена академическая политика НАО «МУС», определяющая требования к организации учебного процесса. Профессорско-преподавательский состав (ППС) принимал активное участие в формировании контента образовательной программы, решении вопросов организации учебного процесса. Были сформированы бюллетени при участии стратегического партнера Башкент университета, с целью достижения конечных результатов обучения. Пересмотрены подходы к оценке учебных достижений обучающихся, что нашло отражение в академической политике.

Навыки обучения на протяжении всей жизни обеспечиваются путем привития интереса к поиску и анализу информации с использованием практики на основе доказательной медицины. Резиденты имеют доступ к информационным системам, ежемесячно проводится Journal Club.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

МУС формулирует миссию и определяет конечные результаты обучения программы с учетом предложений от других заинтересованных сторон. Так, например, в отзывах от работодателей отмечено соответствие указанных в образовательной программе компетенций, перечня практических навыков, медицинского оборудования, используемого в процессе обучения. Имеют место рекомендации, касающиеся акцентирования на некоторые вопросы тем обучения (об обязательном медицинском страховании, инфекционном контроле). Результаты обратной связи от обучающихся размещены на сайте НАО МУС (<https://semeymedicaluniversity.kz/obratnaya-svyaz/obratnaya-svyaz/>).

В качестве основных заинтересованных сторон в формулировке миссии и формировании конечных результатов обучения резидентов активное участие принимают работодатели, представители профессиональных медицинских ассоциаций, общественных организаций, медицинских научных обществ, организаций здравоохранения, органов местного самоуправления. Каждая из перечисленных заинтересованных сторон в разной степени имеют возможности и права для внесения вклада в реализацию образовательной программы и достаточную степень влияния на данный процесс через обратную связь и непосредственное участие в заседаниях совещательных органов, приеме экзаменов, рецензировании образовательной программы.

При этом, взаимодействие с медицинскими научными обществами направлено на выработку совместных предложений по улучшению качества подготовки медицинских специалистов во время участия представителей «МУС» в мероприятиях различного уровня. Кроме того, научные сообщества имеют возможность в перспективе участвовать в решении вопроса финансирования из средств собственных фондов стажировок ППС, обучающихся, финансирование научных проектов. Такое взаимодействие также направлено на привлечение представителей медицинских научных сообществ к их участию в формулировании миссии и определении конечных результатов обучения резидентов-терапевтов на основе учета поступивших от них предложений. Например, получен отзыв на образовательную программу по специальности 7R01139 «Терапия» от заместителя главного врача по лечебной работе Больницы Скорой Медицинской Помощи Алибаевой Г.А.

10 марта состоялась очередная встреча по вопросам трудоустройства выпускников интернатуры 2022 года с работодателями. На встрече с молодыми специалистами приняли участие представители 18-ти медицинских организаций.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью -17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Активизировать участие слушателей резидентуры в научных проектах университета с зарубежными партнерами;
- 2) Расширить академическую мобильность слушателей резидентуры как в пределах РК, так и в зарубежных медицинских организациях.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Реализуется интегрированная модель образовательной программы, при которой предусматривается непрерывность базового и постдипломного медицинского образования, когда последующий образовательный уровень невозможен без полного усвоения предыдущего. Все блоки модульной программы логически связаны между собой и направлены на формирование компетентностного подхода при подготовке слушателя резидентуры. Срок освоения программы по специальности 7R01139 - «Терапия» составляет 2 года.

Процесс управления и мониторинг качества образовательной программы осуществляют Департамент академической работы (ДАР) и входящие в его состав учебный отдел (УО) и отдел контроля качества медицинского образования (ОККМО). Большую роль в данном процессе имеет Школа постдипломного образования (ШПО), Департамент по стратегическому развитию, а также профильная кафедра госпитальной терапии.

Образовательная программа 7R01139 – «Терапия» реализуется с учетом потребностей рынка медицинских услуг населению РК во врачебных кадрах соответствующего профиля Восточно-Казахстанской и Павлодарской областей. Все процедуры утверждения образовательной программы проводятся в соответствии с нормативными документами МОН и МЗ РК, а также внутренними положениями вуза (<https://drive.google.com/file/d/1FKZZ-0YKyJ7qIquPxd6cPDhfVGz8sSay/view>).

В университете разработана модель компетенций резидентов, которая утверждена на заседании Академического комитета (протокол № 6 от 25.06.2020 года) и направлена на достижение ключевых компетенций.

В «МУС» имеются: «Положение о порядке разработки, утверждении и экспертизе образовательных программ», а также «Положение о разработке модульных образовательных программ». Данные документы размещены на сайте вуза, в разделе «Обучение».

В разработке образовательной программы принимали участие: заместитель Председателя правления по Академической работе – Жанаспаев М.А., Школа ПДО и сотрудники кафедры (д.м.н., заведующий кафедрой Казымов М.С., к.м.н., профессор РАЕ Адильгожина С.М., PhD ассоциированный профессор Шалгумбаева Г.М., к.м.н. Темиртасова Ж.О., ассистент кафедры Нуржанова А.Е.), работодатели (главный врач КГП на ПХВ «Поликлиника №1» Турдунов М.С., директор МЦ ТОО клиника "Жанер" Булеуханова Р.Т., главный врач КГП на ПХВ «Поликлиника №4» Бекбаев М.К.), представители практического здравоохранения (врачи общей практики: Ахтаева Т.К., Калыкулова А.Т., Абишева Л.Н., На кафедре имеется СНО, в течение учебного года ведется разбор интересных клинических случаев, современных методов диагностики и лечения. Научная острепенность профессорско-преподавательского состава кафедры – 66%.

Для реализации образовательной программы по данной специальности имеется возможность доступа слушателей резидентуры к международным базам данных: Cochrane, Pubmed, UptoDate, Medline. Каждый резидент по специальности «Терапия» закреплен за клиническим наставником: опытными врачами высшей категории из практического здравоохранения. резидентуры (Каримова Ж.Н., Темирханов У.Е., Мурзахметова Е.М., Канафина Т.А.).

2.2 Научный метод

Структура образовательной программы предусматривает участие резидентов в научно-исследовательской работе. Траектория обучения требует от резидента обязательного проведения исследовательских работ. На кафедре с этой целью создан научный кружок, в работе которого активное участие принимают резиденты.

Содержание образовательной программы приспособлено к научным разработкам. Элективом является дисциплина «Менеджмент научных исследований». КЭД на следующий учебный год формируется с учетом рекомендаций от работодателей и мнения самих обучающихся. Каждый резидент выбрал себе научную тематику, ведет набор пациентов, проводит литературный обзор по выбранной тематике, планируют написание протокола исследований и публикацию статьи в журнале.

Резиденты ведут активную научно-исследовательскую деятельность под руководством куратора. Согласно РУПл специальностей резидентуры модуль / КВ (Селектив) «Менеджмент научных исследований» обязательного компонента программы подготовки резидента рассматривает вопросы организации проведения и дизайна научных исследований в медицине, принципы этического регулирования исследований в области здравоохранения.

Все резиденты-терапевты участвовали в международном проекте: “TERAVOLT”, где участниками являются более 100 стран мира. В результате проведения международного проекта опубликована совместная статья с зарубежными учеными на тему «A definitive prognostication system for patients with thoracic malignancies diagnosed with COVID-19: an update from the TERAVOLT registry» в журнале “Journal Thoracic Oncology” IF 15.

Все резиденты-терапевты являются членами Европейского Респираторного Общества. Заведующая кафедрой госпитальной терапии Жумагалиева А.Н. с 2022 года является Национальным делегатом из Казахстана в Европейском Респираторном Обществе, что дает резидентам совместно с Европейским Респираторным Обществом участвовать и внести свой вклад в развитии медицины в Казахстане.

Аудиторные часы образовательной программы включают обучение критической оценки литературы и научных данных. Для формирования у резидентов навыков критического мышления проводятся обсуждения научных статей в формате journal-club. Для поиска научных статей широко используются такие базы данных, как Cochrane, PubMed, UpToDate, Epigraph.

2.3 Содержание программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность ОПР специальности 7R01139 - «Терапия» строго соответствуют ГОСО. Согласно Положению о разработке, утверждении и экспертизе образовательных программ от 29.03.2019 г. образовательная программа 7R01139 - «Терапия» периодически корректируется с учетом изменяющихся условий и достижений биомедицинских наук.

Программа резидентуры «Терапия» представлена: циклом профилирующих дисциплин (ПД) в объеме 4080 академических часов/136 академических кредитов, который состоит из обязательного компонента (ОК) в объеме 3960 академических часов/132 академических кредита и компонента по выбору (КВ) в объеме 120 академических часов/4 академических кредита; промежуточной аттестации (ПА) в объеме 60 академических часов/2 академических кредита и итоговой аттестации (ИА) в объеме 60 академических часов/2 академических кредита. Общая трудоемкость составляет 4200 академических часов/140 академических кредитов.

Реализация ОП 7R01139 – «Терапия» осуществляется на основе учебно-методического комплекса специальности (УМКС), который включает: Модульную образовательную программу; Силлабус; Контрольно-измерительные средства.

Для эффективного учебно-методического обеспечения в университете действует Автоматизированная система управления учебным процессом KEYPS, где предусмотрен модуль «УМКД».

Разработка, утверждение образовательных программ ведется в соответствии с внутренним положением «О порядке разработки, утверждении и экспертизе образовательных программ в НАО «Медицинском университете Семей»», расположенном в локальной сети Public. Рабочий учебный план (РУПл) по специальности 7R01139 – «Терапия» составлен на весь период обучения.

Оценка эффективности и мониторинг образовательной программы проводится по окончании 1-го и 2-го года обучения. Квалификации, полученные в результате освоения образовательной программы резидентуры 7R01139 «Терапия», соответствуют завершению третьего цикла, прописанных в **ESG 1.2**.

В образовательной программе резидентуры 7R01139 «Терапия» предусмотрено 143 кредитов, соответствующих требованиям прописанных в действующем ГСО РК от 2015 г. (с дополнениями и изменениями от 21.02.2020 г.), а также требованиям **ESG 1.2**.

Силлабусы основных и смежных дисциплин подлежат процедуре рецензирования с последующим обсуждением на заседании КОП послевузовского образования.

КОП осуществляет регулярный мониторинг формирования, реализации, оценку эффективности и качества образовательной программы. РУПл утверждается на основании решения Академического Комитета.

В процессе практической деятельности резиденты наряду с клиническими навыками обучающиеся реализовывают навыки общения и медицинской этики, менеджера, защитника интересов и здоровья пациента. Развитие данных навыков реализуется через дисциплину «Основы менеджмента ПМСП». В данной дисциплине резиденты изучают основы менеджмента, принципы финансирования ПМСП и медико-экономический анализ, информационные системы здравоохранения, ГОБМП, ОСМС.

Учебная неделя в резидентуре НАО МУС состоит из 5 дней. Один учебный день составляет для резидентов составляет 9 часов, из которых 3 практические (аудиторные), 3 часа отводятся на самостоятельную работу под руководством преподавателя (консультативные), 3 часа - на самостоятельную работу резидента.

Контроль за качеством обеспечения резидентов академическими знаниями и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере осуществляется через электронное портфолио резидента (Положение о портфолио обучающегося в НАО «МУС» от 07.11.2019 г.

При разработке образовательной программы использована отраслевая рамка квалификаций. Уровни квалификаций ОРК использованы при разработке профессионального стандарта как источника квалификационных требований.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Структура ОПР специальности 7R01139 - «Терапия» формируется из различных видов учебной, научной и клинической работы, практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет.

Образовательная программа включает: Паспорт образовательной программы, Требования к содержанию образовательной программы, Уровни владения клиническими компетенциями, Список нозологий и состояний, которые должен освоить резидент; Список практических навыков, манипуляций, процедур, которыми должен владеть резидент с уровнями владения; Методы преподавания и методы оценивания. Перечень дисциплин компонента по выбору составляется согласно КЭД, формируемому и утверждаемому ежегодно. Общее количество кредитов по освоению специальности 7R01139 - «Терапия» составляет 143 кредитов.

Образовательная программа по специальности 7R01139 - «Терапия» содержит обязательный компонент, куда включены все профилирующие дисциплины и компонент по выбору (элективы). Информация об элективных дисциплинах, включая их краткое описание, содержится в каталоге элективных дисциплин (модулей), который опубликован на сайте

университета в разделе соответствующем разделе. Запись на элективные дисциплины осуществляется через офис-регистратор.

Для экспертизы содержания образовательной программы создаются рабочие группы из состава КОП.

Эффективное управление программой включает сбор обратной связи от резидентов путем анкетирования и работу в фокус-группах, по содержанию образовательной программы с последующим их анализом, обсуждением и утверждением на коллегиальных органах.

Образовательная программа направлена на формирование ключевых компетенций и представляет собой организационно-методический документ, структурирующий содержание и объем знаний, формы организации учебного процесса, последовательность и сроки освоения курсов, модулей, средства диагностики успешности обучения, аттестации, ожидаемые результаты обучения, включая формирование компетенций, ведущих к получению академической степени.

Для решения поставленных задач резиденты кафедры госпитальной терапии обучаются и проходят клиническую подготовку на клинических базах г. Семей и г. Павлодара. В клиниках резиденты получают знания последовательно и системно. Информация по клиническим базам специальности «Терапия» представлена в п.2.5.2 данного стандарта.

Продолжительность обучения определяется объемом освоенных академических кредитов. Образовательный процесс учитывает интересы различных категорий обучающихся, включает инклюзивное образование.

2.5 Организация обучения

Все клинические базы соответствуют 3 уровню оказания медицинской помощи.

Резиденты используют в процессе обучения все возможности системы здравоохранения: работают в информационной системе КМИС, ПУЗ, АИС, ХНИЗ, РПН, РБиЖФВ, пользуются всем имеющимся медицинским оборудованием, аппаратурой. Во время клинической ротации работают в стационарах и принимают активное участие в обходах профессора, в проведении инструментального и лабораторного обследований и лечении пациента. Эффективность обучения в резидентуре оценивается по результатам независимой экзаменации с участием ведущих специалистов практического здравоохранения.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

С целью регулирования данного процесса Школой последипломного образования (ШПО) организована Школа наставничества, разработано Положение о клиническом наставнике резидента (14.10.2020 г.). Эксперты ознакомились с договорами с клиническими наставниками резидентов. Все клинические наставники проходят Школу наставничества и получают сертификат, и эксперты убедились в этом, посещая кафедру.

Все клинические наставники являются специалистами высшей категории, их роль в профессиональном развитии резидентов очень высока.

Самостоятельная работа под руководством клинического наставника включает: презентацию, устный доклад, анализ ситуаций (CS - case-study), семинар с обсуждением сообщений, докладов, выполненных по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя, обсуждение клинического случая (CBD – Case based Discussion), RBL (Research-Based Learning – учение, основанное на научном достижении), оценку овладения практическими процедурами (DOPS – Direct Observation of Procedural Skills), мини-клинический экзамен и т.д.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандарта: полностью – 28, частично -2

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить роль работодателей и других заинтересованных сторон в совершенствовании содержания образовательной программы;
- 2) Для практического обучения резидентов активнее использовать не только клинические базы, но и образовательные ресурсы симуляционного центра с целью безопасного освоения обучающимися медицинских манипуляций, диагностических исследований с высокой вариабельностью признаков, алгоритмов оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, действий в критических ситуациях и командной работы до контакта с пациентами;
- 3) Развивать научную компетенцию резидентов.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций соответствует принятой в стране практике. Общие цели и принципы оценки резидентов сформулированы в Академической политике и Положении о резидентуре.

Модель обучения в НАО «МУС» предполагает накопительную систему знаний и навыков, что способствует формированию компетенций для поступления в PhD докторантуру.

В Политике дисциплины прописаны формы оценивания: формативное (ФО) и суммативное (СО) оценивание. Промежуточная аттестация проводится после окончания дисциплины в формате суммативного оценивания. Экзамен (СО) проводится в 2 этапа: тестовый контроль (35%) и практические навыки в виде OSCE и OSPE (35%) по чек-листам.

С 2018-2019 учебного года университет отошел от практики ежедневного оценивания, что отразилось в политике дисциплины. Для слушателей резидентуры была разработана специальная программа «Case-Log», где отображается ежедневная работа резидентов, подтверждается клиническим наставником или кураторами.

Куратор и клинический наставник ведет наблюдение за объемом выполняемых работ по собственному логину и паролю Case Log, при необходимости оповещает резидента о выполнении или невыполнении поставленного плана и дает советы по достижению конечных целей обучения.

К методам оценки резидентов следует отнести составление индивидуального плана работы, портфолио резидента, с которыми эксперты были ознакомлены во время посещения кафедр университета.

Порядок проведения экзаменов отражен в «Положении о резидентуре НАО «МУС» от 2019 года. С начала 2019-2020 учебного года в течение 3 месяцев была апробирована, а с января 2020 года официально введена система «KEYPS» по рекомендации Башкент университета - стратегического партнера НАО «МУС». Университет отошёл от практики ежедневного оценивания.

Итоговая государственная аттестация проводится в конце второго года обучения на основе Приказа МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре».

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Различные формы оценки используются для контроля теоретических знаний и практических навыков (согласно таксономии Блума) и постоянно пересматриваются по результатам анализа успеваемости резидентов. Основными методами оценки когнитивного домена служат MCQ, EMQ и CbD, психомоторного домена – MiniCEX и DOPS, а аффективного домена – «оценка 360 градусов». Практическая часть оценивается с применением ОСКЭ, стандартизированного пациента, кейсов. На экзаменах присутствуют независимые

экзаменаторы, в лице представителей антикоррупционного совета, школы ПДО и клинических наставников. Полученные в ходе экзамена замечания и рекомендации обсуждаются на кафедральных заседаниях и незамедлительно устраняются.

Гарантией предоставления своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи резидентам на основе результатов оценки их знаний и навыков служит проводимое анкетирование ОККМО, при которой автоматически рассылаются анкеты обратной связи в конце проведения каждой дисциплины при формировании итоговой оценки ведомости (ИОД) каждому обучающемуся персонально. Полученные данные, после проведения статистической обработки, анализируются и передаются ответственным по дисциплинам для принятия мер по повышению качества преподавания дисциплины. По результатам летней сессии проводится анализ со стороны заместителей правления, руководства ШПО по результатам обсуждений на кафедрах. Информация о состоянии успеваемости, рекомендованных или принятых мерах отражается в протоколах заседаний, с обязательным представительством обучающихся разных уровней, представителей практического здравоохранения, которые входят в состав коллегиальных органов.

По окончании каждой дисциплины резиденты дают обратную связь. Куратор оценивает степень прогресса освоения основных компетенций. В конце года делается общий анализ с определением прогресса согласно ИУП, определяются причины невыполнения тех или иных целей. С учетом коррекции составляется план на новый учебный год.

Для обжалования результатов оценки существует процедура апелляции, прописанная в Положении по резидентуре и в Политике дисциплины НАО «МУС».

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать мотивацию внешних экзаменаторов к участию в проведении регулярного оценивания резидентов.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Политика приема и отбор резидентов по специальности «Терапия» основана на принципах непрерывного развития и триединства образования, практики и науки. Процедура отбора слушателей резидентуры в НАО «МУС» на образовательную программу «Терапия» осуществляется на основании действующих нормативно-правовых актов и регламентирован Положением о приеме в резидентуру НАО «МУС».

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов.

Управление процессом приёма в резидентуру осуществляется под руководством ректора НАО «МУС», являющимся Председателем приемной комиссии по резидентуре. Организация и осуществление процесса возложено на школу ПДО.

Для поступления в резидентуру учитываются GPA в интернатуре и бакалавриате, сводная оценка по результатам двух этапов итоговой государственной аттестации 7 курса, а также вступительный экзамен в тестовом формате.

Таким образом, возможности подготовки и набор резидентов по специальности «Терапия» способствует мощная материально-техническая база НАО «МУС», высокий кадровый потенциал и возможности клинической кафедры госпитальной терапии, все сотрудники которой имеют сертификаты по специальности и квалификационную категорию, являются консультантами или совместителями клинической базы – БСМП.

Кафедра имеет достаточный кадровый потенциал: остепененность ППС кафедры госпитальной терапии составляет 66%.

4.2 Количество резидентов

НАО «МУС» определяет количественный прием резидентов по специальности «Терапия» исходя из государственного заказа МЗ РК на подготовку медицинских кадров. При этом учитывается возможность клинической базы – БСМП г. Семей, клиник городов Павлодар и Усть-Каменогорск по практической подготовке резидентов, ее пропускной мощностью, наличием специалистов-клинических наставников по профилю подготовки резидентов. Важным является параметр максимально допустимой нагрузки на преподавателей кафедры госпитальной терапии. Немаловажным фактором является обеспеченность учебной, учебно-методической, научной литературой, а также достаточность материально-технических ресурсов университета.

Количество резидентов на одного преподавателя, которое составляет 1:3. Для обеспечения конкурентоспособности наших специалистов на рынке труда, разработка перечня компетенций ОП проводится совместно с работодателями.

С 2020 года функционирует электронная биржа труда www.enbek.kz, в которой выпускники имеют возможность разместить резюме на данном электронном портале и увидеть информацию о вакантных местах не только в ВКО, но и в городах РК. Электронная биржа труда также облегчила для работодателей, вести поиск специалистов необходимой специальности. В НАО «МУС» функционирует Отдел по трудоустройству выпускников и Medical foundation. В целях содействия трудоустройству выпускников университета: формируется банк данных предприятий - работодателей и их вакансий по специальностям университета; организуется информационная и консультационная поддержка выпускников университета по вопросам трудоустройства; поддерживаются отношения с центрами содействия занятости молодежи и трудоустройства выпускников вузов, объединениями работодателей.

Важным инструментом преодоления дефицита кадров в регионе является обучение целевым грантом в медицинской организации в НАО «МУС». Ежегодно вузом проводится Съезд работодателей, на котором представителями вуза ведутся переговоры о размещении медицинскими организациями целевых грантов на резидентуру. Будущие работодатели могут выбрать из выпускников интернатуры будущих специалистов своей организации и заключить с ними трехсторонний договор об оплате обучения в резидентуре.

Процедура приема резидентов с ограниченными возможностями не регламентирована национальными законодательными актами и положениями. В казахстанской практике отсутствуют претенденты приема в резидентуру лиц с ограниченными возможностями.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Резиденты в течение всего периода обучения в резидентуре могут получать консультативную помощь от Комитета по делам молодежи. Информационную поддержку резиденты получают от Школы ПДО. Консультацию и поддержку резидентам оказывают также клинические наставники из числа опытных практических сотрудников.

В университете имеется система академического консультирования резидентов, которая включает в себя мониторинг прогресса в обучении, включая непреднамеренные инциденты.

Служба консультирования слушателей резидентуры представлена школой ПДО, менеджером и кураторами резидентов, начальником правовой и паспортно-визовой работы, психологом.

Сотрудниками школы ПДО предоставляется консультация резидентов по вопросам трудоустройства и организации образовательного процесса: расписание, назначение куратора, выбор клинической базы, формирование индивидуального учебного плана, запись на элективные дисциплины, направление на конференцию, участие в конкурсах, олимпиадах.

Юридическую консультацию резиденты имеют возможность получить у начальника правовой и паспортно-визовой работы.

Психологическую поддержку резидент может получить у штатного педагога-психолога.

Клинические наставники, совместно с сотрудниками кафедры осуществляют непосредственное консультирование резидентов по вопросам клинической практики, теории и науки медицины. Ответственность за непреднамеренные инциденты, повлекшие нанесение вреда пациенту по вине резидента, возлагается на клинического наставника. Система академического консультирования резидентов в НАО «МУС» представлена Школой постдипломного образования, кураторами резидентов, начальником правовой и паспортно-визовой работы, психологом. В указанных подразделениях резидентам предоставляются консультации по вопросам трудоустройства и организации образовательного процесса: расписание, назначение куратора, выбор клинической базы, формирование индивидуального рабочего учебного плана, запись на элективные дисциплины, направление на конференцию, участие в конкурсах, олимпиадах.

Кураторы резидентов, назначаемые Ученым советом вуза, совместно с сотрудниками кафедры осуществляют непосредственное консультирование резидентов по вопросам клинической практики. Ответственность за непредвиденные инциденты возлагается на куратора и клинического наставника.

4.4 Представительство резидентов

Коллектив кафедры, основываясь на индивидуальных способностях каждого резидента, его личностных характеристиках, помогает в планировании трудоустройства, оказывая содействие в трудоустройстве молодым специалистам совместно с Отделом трудоустройства выпускников.

НАО «МУС» обеспечивает поддержку в случае профессионального кризиса. В зависимости от характера возникшей у резидента проблемы он может обратиться за помощью и консультацией к штатному психологу (в случае эмоционального выгорания, психологических проблем и т.п.). По вопросам взаимодействия с преподавателями, сотрудниками кафедр, др. подразделений резиденты обращаются в школы ПДО; по вопросам защиты прав резидента, он может найти поддержку у менеджера резидентов; юридическую консультацию резидент может получить у начальника паспортно-правовой работы.

Согласно Академической политике НАО «МУС» обучающиеся имеют полное право участвовать в работе коллегиальных органов и быть их постоянными членами (Ученый совет вуза и факультетов, Академический Комитет, Комитеты образовательных программ, Совет молодых ученых, Антикоррупционный совет и др.).

Резиденты участвуют в формулировании миссии и конечных результатов обучения, участие в разработке программы обучения, планировании рабочих условий, оценке программы обучения, управлении программой обучения.

Участие в разработке и оценке образовательной программы осуществляется резидентами посредством предоставления систематической обратной связи, представительства в КОП (Приказ №460 от 07.10.2021 «О составе КОП специальностей резидентуры»), Ученом совете.

Кафедрами проводится сбор обратной связи резидентов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончанию изучения дисциплины).

Школа ПДО ежегодно проводит анкетирование резидентов, направленное на выявление уровня удовлетворенности организацией учебного процесса в целом, качеством преподавания, получение предложений резидентов по оптимизации учебного процесса.

Участие слушателей резидентуры в разработке программы резидентуры осуществляется также посредством выбора элективных дисциплин. Резиденты имеют право выступить с предложением, включить в состав каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимых для изучения и способствующих совершенствованию образовательной

программы в целом. Представленные в устной или письменной форме предложения от резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются.

4.5 Условия труда

Резиденты на клинических базах кафедры, помимо ведения пациентов, участвуют во всех проводимых на клинической базе мероприятиях: Ежемесячно на кафедре проводится заседание «Journal – club», где резиденты активно ведут обсуждение статей. Принимают активное участие в плановом «Днях открытых дверей», в организации и проведении мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, укрепление взаимовыгодных связей, участвуют в выполнении совместных научных и исследовательских проектов.

Резиденты обучающиеся на основе государственного гранта по Приказу Министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020, «Врачам - резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия, согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116». Резиденты, обучающиеся на основе государственного гранта, обеспечиваются стипендией в объеме 88,494 тенге.

Резиденты 1 и 2 года обучения подрабатывают на 0,5 ставки в поликлиниках г.Семей, г. Усть-Каменогорск и г.Павлодар.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций нет.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Прием на работу преподавателей осуществляется согласно Положению о кадровой политике университета от 2019 года.

Информация о конкурсе на замещение вакантных должностей ППС и административно-управленческого персонала выставляется на сайте университета, на официальных страничках в мессенджерах (facebook.com, instagram) и в печатных изданиях республиканского уровня.

Созданы условия для систематического повышения квалификации работников, совершенствование и стандартизация процедуры конкурсного отбора персонала. Заседание конкурсной комиссии проходит ежегодно в августе месяце до начала учебного процесса и транслируется онлайн на странице университета в Фейсбуке.

Все клинические наставники резидентов по специальности «Терапия» являются практикующими врачами-терапевтами, имеющими первую или высшую квалификационную категорию или ученую степень. Каждый сотрудник кафедры ведет лечебную нагрузку, работая совместно с резидентами при этом контролируется практическая и теоретическая деятельность.

Администрация университета стимулирует представителей практического здравоохранения к участию в постдипломной подготовке специалистов (зав. отделениями, старшие врачи ординаторы врачи первой и высшей категории).

Для обеспечения оптимального баланса между преподавательской, исследовательской и общественной работой ППС кафедры семейной медицины участвует в работе коллегиальных органов на уровне ВУЗа: в Ученом Совете участвуют д.м.н. Казымов М.С. и Шалгумбаева Г.М., PhD, ассоциированный профессор.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Объем работы ППС и клинических наставников регламентирован индивидуальным трудовым договором. Со всеми клиническими наставниками заключается трудовой договор на время предоставления ими образовательных услуг. Педагогическая нагрузка ППС ежегодно утверждается решением Ученого совета университета.

Ежегодно сотрудники НАО «МУС» проходят повышения квалификации согласно положению о повышении квалификации и развитии сотрудников. Обучение осуществляется по следующим направлениям: учебно-методическое направление; клиническое направление; научное; повышение квалификации; стажировка; участие в конференциях, конгрессах, тренингах, выездных школах; участие на семинарах, тренингах и мастер-классах; дистанционное обучение, в т.ч. онлайн-обучение. В соответствии со стратегическими приоритетами вуза и государственными программами КРП сотрудников НАО «МУС» ежегодно пересматриваются и обновляются.

Требуемый уровень профессиональных компетенций работников НАО «МУС» поддерживается и развивается в системе постоянного обучения и повышения квалификации. Для повышения языковых компетенций есть возможность изучения английского языка.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 6, частично – 1
Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Способствовать повышению острепенности кафедры, участвующей в подготовке резидентов по специальности «Терапия»;
- 2) Расширить возможности инновационных технологий в университете. Содействовать освоению преподавателями инновационных симуляционных образовательных технологий путем направления сотрудников для прохождения обучения на тренинги, проводимые признанными международными обществами симуляционного обучения (РОСОМЕД, SESAM, SSH, АМЕЕ) и/или инициировать проведение тренингов для сотрудников на рабочем месте с привлечением ведущих российских и международных специалистов в области симуляционного обучения.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.2 Клинические базы

Основной клинической базой образовательной программы по специальности «Терапия» является Университетский госпиталь (УГ) НАО «МУС». Это современная многопрофильная клиника, имеющая в своем составе 15 стационарных отделений на 500 коек, детских коек – 160, взрослых коек -340. В госпитале имеется консультативно-диагностическая поликлиника: 200 посещения в смену и Check-up диагностика, имеются параклинические отделения: функциональная диагностика, диагностическая лаборатория, рентгенэндоваскулярная лаборатория, лучевая диагностика, гипербарическая оксигенация, эндоскопия, физиотерапия, стерилизационное отделение.

Для подготовки резидентов по специальности 7R01139 «Терапия» кафедра располагает следующими клиническими базами:

- ТОО «Семейская железнодорожная больница». В состав больницы входит стационар на 45 коек, дневной стационар на 35 коек, где оказывается квалифицированная медицинская помощь по государственному заказу по профилям: терапия, неврология, общая хирургия, травматология-ортопедия, физиотерапия. Консультативно-диагностическая поликлиника и отделение первичной медико-санитарной помощи на 240 посещений в смену;
- Городская больница №4 г. Усть-Каменогорск. Стационар больницы развернут на 641

круглосуточных и 21 стационарозамещающих коек;

- Клинические базы в Павлодарском и Усть-Каменогорском филиалах университета.

Оснащенность клинических баз современным оборудованием способствует качественной организации учебного процесса и обеспечивает возможность обучения резидентов на принципах доказательной медицины.

Резиденты имеют полный доступ к пациентам на клинических базах, проводят прием первичных и повторных больных, профилактические осмотры, обслуживают вызова под руководством наставников, проводят диспансерное наблюдение взрослых, участвуют в скрининговых осмотрах, клинических разборах сложных больных.

Резиденты вместе с врачами ведут прием пациентов, овладевают навыками в медицинской информационной системе Damumed. Кроме этого, резиденты имеют доступ к медицинской документации, статистическим данным и архивным материалам с соблюдением правил конфиденциальности. Все это способствует приобретению широкого и всестороннего опыта по специальности. Резиденты и клинические наставники имеют доступ к базам данных пациентов в КМИСе, куда заносят полученные данные пациента под контролем наставников практического здравоохранения. Обучаясь на вышеуказанных клинических базах, оснащенных высоко технологичным диагностическим и лечебным оборудованием, резиденты приобретают навыки работы в команде. Подготовка резидентов проводится с учетом принципов преемственности с базовым медицинским образованием и непрерывным профессиональным развитием под контролем клинического наставника и наставника практического здравоохранения. Резиденты, работая на клинических базах, имеют возможность получить консультацию узких специалистов по курируемому больному. Для резидентов на клинических базах созданы все условия для получения знаний от наставников и коллег, для развития клинического мышления, постоянного самообразования. Во время практики резиденты получают новые знания, постепенно и последовательно повышают свои компетенции, обучаются коммуникативным навыкам при общении с пациентами и коллегами. В процессе обучения резиденты имеют доступ к системе КМИС, медицинскому оборудованию и аппаратуре.

6.3 Информационные технологии

НАО «Медицинский университет Семей» имеет собственный сайт <https://semeymedicaluniversity.kz/>, где резиденты и сотрудники университета могут найти интересующую их информацию. На базе кафедры госпитальной терапии достаточное количество компьютеров с подключенным интернетом высокой скорости.

Обучающиеся и ППС университета имеют свободный доступ к интернету, в том числе Wi-Fi на кафедре, мини-библиотеке и читальном зале главного корпуса. Резиденты в любое время могут пополнять багаж знаний в современных базах данных в области фундаментальной и прикладной медицины: Cochrane, Scopus, Pubmed, RINC, UptoDate, Medline, Academic Journals и т.д.

Информацию обучающимся и сотрудникам НАО «МУС» по событиям, проводимым в университете, и важным событиям в РК и мире обеспечивает PR-отдел. На сайте университета в календаре событий дается информация о дате и месте проведения предстоящих мероприятий. Резиденты включены в чаты Ватсап, через которые обучающиеся поддерживают связь с деканатом ШПО и кафедрой, а также быстро могут получать необходимую информацию.

В библиотеке ВУЗа введена установка для использования технологий радиочастотной идентификации (RFID) – системы контроля перемещения документов в библиотеке.

В практической работе преподаватели, резиденты, наставники широко используют вышеуказанные электронные системы для постоянного самообразования, общения между собой с соблюдением правил этики. Наставники обучают резидентов навыкам заполнения и работе в КМИС, а также знакомят их с «Электронным регистром диспансерных больных», «Регистром прикрепленного населения», «Амбулаторно-поликлинической помощью», «Бюро

госпитализации», «Системой управления ресурсами», «Электронным регистром онкологических больных», «Системой управления медицинской техникой», «Дополнительным компонентом подушевого норматива», «Системой управления качеством медицинских услуг», «Регистром беременных и женщин фертильного возраста».

6.4 Клинические команды

Опыт работы в команде резиденты-терапевты приобретают в процессе обучения под руководством клинического наставника, который прививает навыки правильной коммуникации с пациентом и его родственниками. Резиденты обращаются за советом к более опытным ординаторам отделения, работают в тесном содружестве с другими медицинскими специалистами, со средним и младшим медицинским персоналом. Резиденты первого года обучения прикрепляются к резидентам старшего курса, что помогает улучшить взаимоотношение внутри коллектива, а у резидентов последнего года обучения формируются навыки эффективного менеджмента. Работая на клинических базах под руководством наставника, резиденты совершенствуют свои коммуникативные навыки, общаясь с коллегами, пациентами и их родственниками, тем самым приобретая навык работы в команде, основанной на выполнении этих требований значительно повышают эффективность командной работы. На клинических базах командный тип работы осуществляется не только между обучающимися, но и с другими специалистами здравоохранения. В случаях неудачной работы команды клиническим наставником проводится разбор ошибок для предотвращения повторения их в будущем.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Реализация научно-исследовательской работы кафедр НАО «МУС» регламентирована Положением о Научных школах университета от 28.10.2020 г., Положением о деятельности Студенческого Научного Общества НАО «МУС» от 14.05.2021 г.

Участие ППС и резидентов кафедры госпитальной терапии в научных проектах:

Жумагалиева А.Н.	“Diagnostic and management of alpha1-antitrypsin deficiency”. ERS Short-Term Research Training Fellowship (STRTF) April 2015. Fellowship ID Number: STRTF 2015 – 8199, 2015. Павия, Италия. 17.09-17.12.2015.
Жунуспекова А.С. Абылхаирова А.К.	«Патогенетические и терапевтические аспекты возвратной ишемии миокарда после срезкожных коронарных вмешательств», 2017-2020 гг.
Все сотрудники кафедры и резиденты	Международный проект с участием более 100 стран мира. International registry on thoracic cancer patients with COVID-19. TERA VOLT (Thoracic cancer international COVID 19 collaboration), с 01.2021 года

Во время обучения в резидентуре слушатели резидентуры активно участвуют в научных исследованиях кафедры, обретают знания и умения в области науки, участвуют в написании статей, тезисов для республиканских, международных конференций и семинаров. В индивидуальном плане резидента предусмотрены часы для проведения научных исследований. Резиденты могут свободно получить консультацию по проведению научного исследования у наставника или преподавателей кафедры. Кроме этого, резиденты знакомятся с основными научными направлениями работы кафедры, а также основными проектами и грантами ВУЗа. На клинических базах резиденты имеют доступ к необходимому оборудованию для проведения научных исследований, медицинской документации, архивным материалам.

6.6 Экспертиза в области образования

Процедура образовательной экспертизы по качеству планирования, реализации и оценке образовательной программы является прерогативой КОП и созданной при нём комиссии,

которая проверяет соответствие методов преподавания методам контроля и конечным результатам обучения, сформированным в Силлабусах. Кроме того, в вузе разработано Положение о порядке разработки, утверждения и экспертизе образовательных программ от 29.03.2019 г. В основу разработанной и внедряемой в университете системы качества положена «Типовая модель», соответствующая международным стандартам и директивам, а также требованиям процессной модели системы качества.

Одним из механизмов мотивации и развития интереса сотрудников и ППС в активном участии совершенствования учебного процесса является ежегодный рейтинг. Одним из индикаторов рейтинга ППС является активность в общественной жизни университета.

В оценке образовательной программы и результатов обучения резидентов необходимо анализировать данные, полученные по результатам промежуточной и итоговой аттестации, анкетирования, обратной связи, SWOT анализа по результатам итоговой экзаменации. С целью экспертизы образовательной программы от слушателей резидентуры необходимо получить обратную связь, на основании анализа полученных данных программа постоянно совершенствуется и обновляется при необходимости.

От представителей практического здравоохранения по подготовке специалистов в резидентуре предоставляется обратная связь, т.е. от всех медицинских учреждений принимаются отзывы и замечания. Сотрудники кафедры занимаются исследованиями в области медицинского образования и его совершенствования с целью обновления учебных программ в соответствии с развитием медицинской науки и образования.

Разработка образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» осуществлялась на основе требований к образовательным программам TUKMOS (Турция) стратегического партнера НАО «МУС» - университета Башкент. Это позволило установить конечные результаты обучения, с одной стороны, приближенные к международным стандартам, с другой стороны, учитывающие требования ГОСО.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Слушатели резидентуры имеют право обучения в рамках академической мобильности в зарубежных университетах. В ВУЗе разработано «Положение об академической мобильности», которое является руководством для обучения резидентов в альтернативных организациях как внутри страны, так и за ее пределами. С 2015г. Стратегическим партнером университета был Сент Луис Университет, а с 2018-2021г. стратегическим партнером «НАО МУС» - Башкент Университет. Данное стратегическое партнерство дало возможность развитию обучения как преподавателей, так и слушателей резидентуры.

В связи с пандемией коронавирусной инфекции программа академической мобильности осуществлялась в дистанционном формате.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – 20, частично – 1.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Улучшить технологическую оснащенность кафедры, ответственной за подготовку резидентов по специальности «Терапия».

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Постоянный мониторинг образовательных программ всех уровней, в том числе по специальности «Терапия» осуществляется на основе Стратегии обеспечения качества образовательного процесса в НАО «МУС» г. и Положения о порядке разработки, утверждения

и экспертизе образовательных программ, являющихся частью Академической политики НАО «МУС» от 31.08.2021 г.

Основными организационными структурами, обеспечивающими формирование, утверждение и обновление образовательной программы являются: кафедры, ответственные за качество разработку, реализацию, а также обновление программы; Школы, ответственные за координацию работы кафедр; Отдел контроля качества медицинского образования, ответственный за мониторинг академической деятельности; Академический комитет (АК) НАО «МУС», осуществляющий экспертизу актуальности и конкурентоспособности ОП, содержания, ресурсного обеспечения, уровня образовательных технологий и гарантии качества образования. Образовательная программа подлежит обновлению на основе коррекции целей и конечных результатов обучения с учетом изменения потребностей рынка труда, общества и практического здравоохранения.

Мониторинг по специальности «Терапия» проводится кафедрой госпитальной терапии по установленному в НАО «МУС» порядку и с учетом миссии, ожидаемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, методов преподавания, оценки знаний и навыков, достаточности и качества и достаточности образовательных ресурсов, возможности клинических баз.

В анкете Оценка 360⁰ отражается профессионализм, межличностные и коммуникативные навыки резидента как врача.

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций по специальности резидентуры «Семейная медицина» соответствует ГОСО РК.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В целях обеспечения прозрачности процесса и результатов оценки для руководства и заинтересованных сторон процесс сбора обратной связи от обучающихся автоматизирован и производится в KEUPS, во избежание коррекции или искажения данных обратной связи. Кроме того, результаты обратной связи публикуются на сайте университета в разделе «Обратная связь» для того, чтобы все заинтересованные стороны имели возможность ознакомиться с ней. Школа Постдипломного Образования осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня удовлетворенности резидентов содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования, фокус-групп, мониторинга обращений в блог школы. Школы имеют ящик для сбора обратной связи, куда резиденты могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Важную роль в оценке образовательной программы играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения. Поэтому школы проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей.

Основным механизмом совершенствования качества образовательного процесса является обратная связь от обучающихся и ППС. Диалог между резидентами, администрацией и ППС достигается через систему постоянного изучения обратной связи: обсуждение результатов анкетирования по завершении дисциплины, которое проводится кафедрой, обсуждение коррекционных мероприятий, обращение в виртуальную приемную и Facebook ректора, заместителей председателя правления - ректора, деканов, проведение фокус - групп, прямые встречи руководства с обучающимися. В главном корпусе имеется урна для обращений, куда обучающиеся могут анонимно обратиться с жалобами и предложениями.

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан. Итоговая государственная аттестация резидентов в 2020-2021 учебном году была проведена в соответствии со стандартом ГОСО резидентуры и проводилась по следующим этапам: определение уровня теоретической подготовки по

дисциплинам в форме тестирования; аттестация практических навыков со стандартизированным пациентом. Результаты экзаменов ежегодно обсуждаются на заседании Ученого совета.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Участие внешних стейкхолдеров в процессах мониторинга, оценки образовательной программы достигается через включение их в составы коллегиальных органов НАО «МУС» и привлечение к заседаниям. После трудоустройства выпускников резидентуры деканат ШПО собирает обратную связь по оценке их компетенций и в целом по ОНР «Терапия». Ежегодно руководители медицинских организаций, в которые трудоустроены выпускники, предоставляют отзывы о компетентности врачей. На основании данных отзывов принимаются решения об улучшении ОНР. Так, на странице Фейсбук размещены видео-отзывы на качество полученных навыков резидентов-терапевтов от врача терапевта высшей категории клиники «Жан-Ер» Балтабаевой Н.О., которая отметила хороший уровень общей и клинической подготовки резидентов.

Поддержание и развитие корпоративного духа в НАО «МУС», в том числе личное участие в процессах совершенствования образовательного, научного, воспитательного, клинического процессов является основным направлением работы всех кафедр, служб и подразделений. Согласно Кодексу корпоративной этики НАО «МУС» от 21.06.2019 г., Кодексу этики обучающихся от 01.09.2019 г., Правилами внутреннего распорядка НАО «МУС» от 04.05.2019 г. все ППС, сотрудники и обучающиеся принимают активное участие в жизни вуза.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Образовательная программа по специальности «Терапия» утверждена на заседании кафедры и подкомитета резидентуры Академического комитета через процедуру голосования. После соблюдения всех необходимых условий, внесена в реестр образовательных программ.

Школа Постдипломного Образования осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня удовлетворенности резидентов содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования, фокус-групп, мониторинга обращений в блог школы, проректора, ректора. Школы имеют ящик для сбора обратной связи, куда резиденты могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы.

Важную роль в оценке образовательной программы играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения. Поэтому школы проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей. Закон РК «Об образовании» от 27.07. 2007 г. предоставляет ВУЗам возможность автономии в принятии решений касательно программ обучения, что дает НАО «МУС» определенную академическую свободу по многим позициям. Так, с участием профессорско-преподавательского состава (ППС) был сформирован контент образовательной программы, решены вопросы организации учебного процесса, пересмотрена Академическая политика НАО «МУС», определяющая требования к организации учебного процесса от 20.01.2021 г

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендаций нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Гарантией реализации образовательной программы «Терапия» является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии

отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК. На основе республиканских нормативных актов разрабатываются внутренние документы НАО «МУС».

Приказом ректора №13 от 13 января 2022 года назначены ответственные по образовательным программам, роль которых – общая координация образовательного процесса.

8.2 Академическое лидерство

Согласно Положению о резидентуре общее руководство резидентурой и общий контроль за выполнением программы резидентуры по специальности «семейной медицины» обеспечивается заместителем председателя правления НАО «МУС» по научной и клинической работе. За реализацию и эффективность образовательных программ резидентуры отвечает ШПО.

Регулирующая роль коллегиальных органов НАО «МУС» - Академического комитета, Ученого Совета также важна и актуальна. Так, результаты итоговой аттестации выпускников регулярно обсуждаются на Ученом совете НАО «МУС». Председатели Государственных аттестационных комиссий проводят отчет с анализом среднего балла, выносят рекомендации по улучшению как учебного процесса в целом, так и самой процедуры итоговой аттестации.

Все важные решения принимаются на Ученом Совете НАО «МУС», которые также публикуются на вебсайте вуза. На официальном вебсайте университета размещена вся нужная информация о работе ШПО, ОККМО, подкомитета АК резидентуры, офис-регистратора, учебного отдела, научного отдела, клинического отдела и непосредственно кафедры семейной медицины.

Образовательная программа «Терапия» в полной мере соответствует потребностям здоровья населения Республики Казахстан и оказанию медицинских услуг. Конечные результаты обучения, которыми должен овладеть выпускник резидентуры по специальности резидентуры «семейной медицины» в полной мере соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к врачу общей практики. Высокий уровень овладения резидентов-ВОП клиническими навыками и клиническими компетенциями полностью гарантирует то, что выпускник резидентуры способен самостоятельно выполнять должностные обязанности врача общей практики поликлиники.

Прозрачность управления программой резидентуры в НАО «МУС» обеспечивается функционированием системы менеджмента качества; наличием Образовательной стратегии по специальности резидентуры; наличием внутренних нормативно-правовых актов; функционированием системы сбора обратной связи от заинтересованных сторон, в том числе системы сбора анонимной обратной связи (блог проректора, ректора); функционированием коллегиальных органов управления.

Одним из стратегических направлений университета является содействие укреплению здоровья населения посредством интеграции образования, науки и клинической практики.

В целях развития здравоохранения региона ВУЗ организует выезды мультидисциплинарных команд из числа преподавателей и сотрудников Университетского госпиталя. Так, с 2017 года мультидисциплинарные команды выезжали в 9 регионов Восточно-Казахстанской области, где были оказаны консультации более двух с половиной тысяч пациентам, проведены семинары для сельских врачей.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью НАО «МУС» является обязанностью первого руководителя вуза – ректора. Финансовые вопросы находятся в ведении главного бухгалтера университета, должностные обязанности и полномочия которого установленной должностной инструкцией и Положением о финансово-экономическом департаменте.

Распределение финансовых ресурсов производится в соответствии с утвержденными

планами, разработанными на основании тщательного анализа по направлениям деятельности и структурным подразделениям, а также на основании лимитов, норм и нормативов, исходя из потребности и наличия материальных ресурсов по указанным направлениям.

В целях обеспечения прозрачности процесса формирования бюджета, в университете действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов.

В этой связи ежегодно кафедры составляют заявки по закупу оборудования и расходных материалов с учетом потребности в обновлении материально-технической базы для включения в план развития на предстоящий финансовый год. Подача заявки осуществляется через электронный портал asu.rgo, видимый для членов комиссии по рассмотрению заявок, а также заседания этих комиссий транслируется посредством социальной сети Facebook в онлайн-режиме на странице НАО «МУС» в Facebook (<https://m.facebook.com/story.php>).

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ всех уровней подготовки, в том числе резидентуры.

Применяемые нормы расчета стоимости обучения одного резидента, принятые в Республике Казахстан, служат законным основанием для финансово-экономического расчета стоимости обучения резидента НАО «МУС» в рамках государственного образовательного заказа, а также для рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием.

Обеспечение реализации программ резидентуры складывается из фонда заработной платы преподавателей резидентуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет участия резидентов в мастер-классах приглашенных зарубежных специалистов, программе академической мобильности и участия резидентов в международных и республиканских конференциях, семинарах.

В университете действует принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов.

8.4 Администрирование и менеджмент

Подготовка специалистов в резидентуре по специальности «Терапия» осуществляется на кафедре госпитальной терапии квалифицированными кадрами.

Структурным подразделением, ответственным за реализацию и результативность образовательных программ резидентуры является ШПО. Решение главных вопросов по организации и реализации программ резидентуры осуществляется на заседаниях подкомитета академического комитета по программам резидентуры, являющегося коллегиальным органом, в состав которого входят все ответственные по специальностям резидентуры, а также представители практического здравоохранения и резиденты.

8.5 Требования и нормативные акты

В университете имеется электронный документооборот и разработаны все необходимые нормативно-правовые акты. Эксперты изучили более 60 документов по резидентуре.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Образовательная программа резидентуры 7R01139 «Терапия» периодически обновляется, совершенствуется и направлена на обеспечение высокого качества подготовки будущих специалистов. Действующая образовательная программа резидентуры по специальности «Терапия» разработана на основании ГОСО-2020.

Проводится анализ обеспеченности оборудованием и учебно-методической литературой, оценивается кадровый потенциал. Укрепляется и развивается учебно-материальная база университета, необходимое для отработки практических навыков, библиотека университета оснащена учебной и научной литературой.

Посредством обратной связи регулярно мониторируется компетентность преподавателей. ППС университета соответствуют квалификационным требованиям, проводят научную, учебно-методическую деятельность, также привлекаются врачи практического здравоохранения.

Изучен Национальный Турецкий каталог компетенций стратегических партнеров (Башкент университет, Турция), на основании чего внесены дополнения в образовательную программу. Систематически пересматриваются тестовые задания, предусмотрена клиническая ротация.

Информирование стейкхолдеров по всем вопросам непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ проводится путем рассылки документов по подразделениям, размещения на сайте ВУЗа, заседаний коллегиальных органов на всех уровнях, встречи руководства с резидентами, ППС, работодателями.

Университет на постоянной основе участвует в процедурах внешнего обеспечения качества образовательной программы, обеспечивает качество предоставляемых услуг и соответствует лицензионным требованиям в соответствии с Европейскими стандартами и руководством. Внешняя оценка качества обеспечивается участием нашего университета в национальных и международных рейтингах и в рейтингах образовательной программы. По результатам каждой процедуры внешнего обеспечения качества разрабатывается план мероприятий по совершенствованию на соответствие требованиям внешней оценочной процедуры деятельности.

Образовательная программа по специальности «Терапия» была адаптирована в соответствии с программой стратегического партнера - Башкент Университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01198 - «Терапия»

Стандарт 1

- 1) Активизировать участие слушателей резидентуры в научных проектах с зарубежными партнерами;
- 2) Расширить академическую мобильность слушателей резидентуры как в пределах РК, так и в зарубежных медицинских организациях;

Стандарт 2

- 3) Усилить роль работодателей и других заинтересованных сторон в совершенствовании содержания образовательной программы;
- 4) Для практического обучения резидентов активнее использовать не только клинические базы, но и образовательные ресурсы симуляционного центра с целью безопасного освоения обучающимися медицинских манипуляций, диагностических исследований с высокой вариабельностью признаков, алгоритмов оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, действий в критических ситуациях и командной работы до контакта с пациентами;
- 5) Развивать научную компетенцию резидентов;

Стандарт 3

- 6) Совершенствовать мотивацию внешних экзаменаторов к участию в проведении регулярного оценивания резидентов;

Стандарт 4 – нет

Стандарт 5

- 7) Способствовать повышению острепенности кафедры, участвующей в подготовке резидентов по специальности «Терапия»;
- 8) Расширить возможности инновационных технологий в университете. Содействовать освоению преподавателями инновационных симуляционных образовательных технологий путем направления сотрудников для прохождения обучения на тренинги, проводимые признанными международными обществами симуляционного обучения (ROCOMED, SESAM, SSH, AMEE) и/или инициировать проведение тренингов для сотрудников на рабочем месте с привлечением ведущих российских и международных специалистов в области симуляционного обучения;

Стандарт 6

- 9) Улучшить технологическую оснащенность кафедры, ответственной за подготовку резидентов по специальности «Терапия».

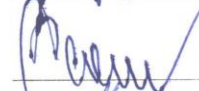
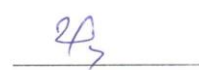
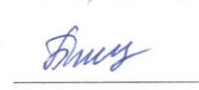
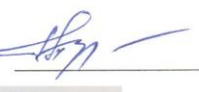
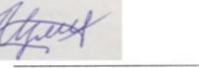
Стандарт 7 - нет

Стандарт 8 – нет

Стандарт 9 – нет

7. рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу «7R01139 – Терапия» Некоммерческого акционерного общества «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии	Жаналина Бахыт Секербековна	
Зарубежный эксперт (онлайн)	Рипп Евгений Германович	
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	
Национальный академический эксперт	Тургунов Ермек Мейрамович	
Национальный академический эксперт	Джандаев Серик Жакенович	
Национальный академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	
Национальный академический эксперт	Лигай Зоя Николаевна	
Национальный академический эксперт	Чингаева Гульнар Нуртасовна	
Национальный академический эксперт	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	
Национальный академический эксперт	Бейсебаева Улжан Турсункуловна	
Национальный академический эксперт	Дошаканова Асель Байдаулетовна	
Эксперт – представитель работодателей	Тулелтаева Гюльнара Есенжановна	
Эксперт – представитель резидентов (онлайн)	Измаева Амина Тимуровна	

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	28	2	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	20	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	Итого:	150	146	4	
			150		